

EDITORIAL

CANVIO L'ÈXIT PER EUROS.

Una frase ben arrelada a casa nostra és la que diu: "*el sol surt per tothom*". La nostra obligació es rumiar a que ens podem dedicar per millorar la nostra situació econòmica i per tant la social. Això és lícit i quan no és així és que hem tirat la tovallola, i això ni de broma. El tema de conversa a les tertúlies amb els amics i els col·legues sempre acaben igual, que si jo conec, que m'han explicat, que jo se segur, etc., tots voldríem més del mateix, i els diners sempre són els mateixos, l'únic que van canviant de mans, per cert, sinó seria molt monòton. Amb aquestes il·lusions comencen molts negocis, que rendibles, poquets, això s, hores de dedicació les que vulguem i més, però quan funciona, sigui pel motiu que sigui, sovint amb dosis de sort, s'aconsegueix l'èxit, es guanyen diners, i amb els diners la fama, i amb la fama el poder, i amb el poder s'ignora aquell qui ens va donar un cop de mà en els moments inicials. L'èxit es mesura amb euros, i sopar dos cops no serveis de res. Un bé escàs i amb perill d'extinció és l'educació, el bon fer, el saber estar, això no està de moda. La nostra actitud canvia si som els clients o be els proveïdors, no ens adonem que tots anem en el mateix vaixell i amb el mateix rumb; la jubilació, anar de vacances junts amb la Inserso. Donar serveis i a mes fer-ho be aviat serà missió impossible, el nivell d'exiència de l'usuari no està a l'abast de cap empresa, nervis, crits, i el perfeccionisme es plat de cada dia, això provoca de mica en mica un descens de la motivació per fer la feina. La professionalitat i l'especialització poden ésser una bona sortida al conflicte d'interessos. L'èxit no el podem mesurar pels euros sinó pel benestar familiar i el temps de lleure de que podrem disposar per a nosaltres mateixos.

Xavier Capdevila.
President d'AICO.

NOTICIES

CADA DIA MÉS USUARIS TENEN PROBLEMES AMB LES COMPANYIES

Segur que la majoria dels instal·ladors s'han trobat amb reclamacions dels seus clients amb les companyies d'aigua, gas i electricitat. Una de les lamentacions més freqüents es refereix al canvi de companyies sense voler-ho. Tot seguit tractem aquest nou problema sorgit pel lliure mercat.

Aquest és un cas que la majoria dels instal·ladors d'AICO han viscut els darrers mesos:

"Fa uns dies va venir a casa meva un comercial que va comentar-me que si la seva empresa em venia gas i l'electricitat, amb un únic contracte, em sortiria més rendible. Després de tota una explicació, em va demanar els últims rebuts de la llum i del gas. Em va fer una compració de preus i em va dir el que m'estalviaria. Després de més explicacions em va fer firmar un comprovant per a la seva empresa, conforme ell havia fet la visita, però la meva sorpresa va ser que al cap d'unes setmanes em vaig trobar el canvi de companyia sense el meu consentiment".



Alguns usuaris es queixen d'un canvi de companyia inesperat.

Malauradament aquest no és un cas aïllat. Quan nosaltres els ensenyem els rebuts, d'entrada ja tenen una dada nostra, que és el número de compte corrent, i quan ens demanen que signem un paper, hem de vigilar que no sigui un contracte o que, fins i tot, no utilitzin aquella firma per reproduir-la i falsificar-la. La manera d'actuar en cas d'haver estat víctima d'una practica d'aquest tipus és la següent:

En primer lloc, hem de posar-nos en contacte amb la companyia en qüestió per demanar que ens doni de baixa del servei i que ens retitueixi la situació anterior. Cal que aquesta petició tingui una constància documental i, per això, el millor és fer-ho per correu certificat o burofax. Si l'empresa no atén la nostra queixa, aleshores ens adreçarem a l'Agència Catalana del Consum. Llavors, un tècnic de consum es posa en contacte amb l'empresa, a la qual li planteja el problema i demana una proposta de resolució. Si aquesta és acceptada pel client, l'assumpte es pot resoldre amb una simple trucada. Si, per contra, la companyia no accepta, s'obre la via de l'arbitratge i es presenta el cas davant la Junta Arbitral del territori. El seu Tribunal n'emetrà un laude amb la resolució del cas vinculant per a la companyia.



Les companyies aspiren a facturar llum i gas al marge del servei que donen.

L'origen del problema

Seguint els passos del sector de la telefonia, el mercat de l'energia també es va acabar lliberalitzant. Ho va fer el dia 1 de gener del 2003 i des d'aleshores els consumidors poden decidir a quina companyia compren el gas i l'electricitat, i si volen fer-ho conjuntament. A la pràctica, però, aquesta situació ha creat un munt de queixes. D'alguna manera és la gota que ha fet vessar el got de les companyies de serveis. Aigua, gas, electricitat i telefonia són els sectors que en els darrers mesos han acaparat bona part de les reclamacions de l'OCUC i de l'Agència Catalana del Consum.

TELÈFONS D'INTERÈS

**ORGANITZACIÓ DE CONSUMIDORS I
USUARIS DE CATALUNYA (OCUC)
TEL. 93 417 47 37**

**AGENCIA CATALANA DEL CONSUM
TEL. 93 556 60 10**

**JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE
CATALUNYA
TEL. 93 556 60 50**

Quantifiquem-ho amb xifres. Durant el primer semestre del 2005, a l'OCUC ha rebut 3.963 consultes. D'aquestes, 852 (el 21%) corresponien al sector de la telefonia. La llum va registrar 107 demandes, l'aigua 32 i el gas 110. Cal tenir en compte que aquestes xifres són les que van arribar a l'OCUC no pas, ni de bon tros, les que es van produir.

La competència és ferotge i amb la liberalització les empreses volen, ara més que mai, captar nous clients i retenir com sigui els que ja tenen. D'aquí venen els entrebancs que actualment ens posen si volem donar-nos de baixa.

En el sector energètic les pràctiques comercials per guanyar clients s'han tornat molt agressives. Tant és així, que en alguns casos el procediment contractual s'ha fet amb mancances com ara la mateixa firma del consumidor, perquè el contacte amb el client és fa per telèfon i, en cap moment, l'usuari es conscient que ha accedit a canviar de companyia, però atès que en algun moment de la conversa ha facilitat les dades al seu interlocutor, aquest fa les gestions per donar-lo d'alta a la companyia per la qual treballa.

Un altre cas és el de les companyies que, sense anunciar-ho, fan firmar un document després de fer una revisió de gas pel qual l'usuari es compromet a pagar un manteniment que es cobra per mesos. No cal dir que el client no va ser informat del tipus de document que firmava i sol compensar la possible rebaixa que li han promès.

Infraccions que es paguen

A finals de juliol es feia públic. El Departament de Treball i Indústria de la Generalitat imposava una sanció de 30.050 euros a Gas Natural Servicios i a Endesa Energia, ambdues empreses comercialitzadores de Gas Natural i Fecsa Endes, respectivament, per haver incomplet els requisits de contractació establerts a la normativa vigent en el traspàs de clients al mercat lliberalitzat. Això reconeixia que el procediment per captar clients es feia amb la comissió d'infraccions.

També es van sacionar a empreses de telefonia que havien estat objecte d'alguna de les 8.700 reclamacions rebudes.

NOTICIES

AVIAT EL GREMI PODRÀ DISPOSAR DEL REGISTRE WWW.AICO.CAT

L'ICANN, l'organisme internacional amb seu a Marina del Rey (Califòrnia) que regula les adreces d'internet va aprovar el domini *.cat*, el primer domini creat per a una comunitat lingüística i cultural a internet. D'aquesta manera, si el Gremi ho demana podrà tenir en el futur el *www.AICO.cat*.

El *.cat* podrà ser utilitzat per qualsevol pàgina que utilitzi o faci referència a la cultura catalana, des d'un casal català a qualsevol punt del món, fins a una universitat de qualsevol país que anunciï cursos en català. El nou domini donarà un període preferent a empreses i entitats que es registrin. El registre es farà a través dels registradors que ho sol·licitin, sense exclusivitats.

L'ICANN és una entitat sense ànim de lucre que va néixer per allunyar internet de qualsevol temptació colonialista per part del Govern dels Estats Units. L'organisme està regit per un Consell de Notables (*board*), que està compost per membres de diversos països. L'actual president del *board* és un dels pares de la xarxa, el que va ser codescubridor del protocol TCP/IP, Vinton Cerf, assidu visitant de Catalunya. El president d'ICANN és l'australià Paul Twomey.

Un domini delimita una categoria d'adreces comprensibles. Ni ha de dos tipus, territorials i genèrics. Els territorials es regeixen per l'estàndard ISO 3166, que certifica els estats. Fins ara existeixen tres excepcions: Palestina, Gibraltar i també els territoris de parla francesa d'ultramar. Al govern francès li van preguntar el perquè no havia demanat sobre el *.cat*. La resposta fou que França no tenia el català com a llengua oficial. El domini el pot demanar qualsevol entitat o qualsevol agrupació.

Quins han estat els últims i quins estan en tràmit?

Dos dels últims aprovats han estat el *.mobi*, promogut pels fabricants de telefonia mòbil, i el *.eu*, per a ciutadans de la unió Europea. Estan pendents el *.xxx* per a pàgines de sexe, que va caure amb el *.cat* de la reunió de l'ICANN del mes d'agost per les presions fetes pel govern dels Estats Units. Les empreses de correu han demanat el *.post* i una organització contra el correu brossa va demanar el *.mail*, però cap dels dos han estat discutits.

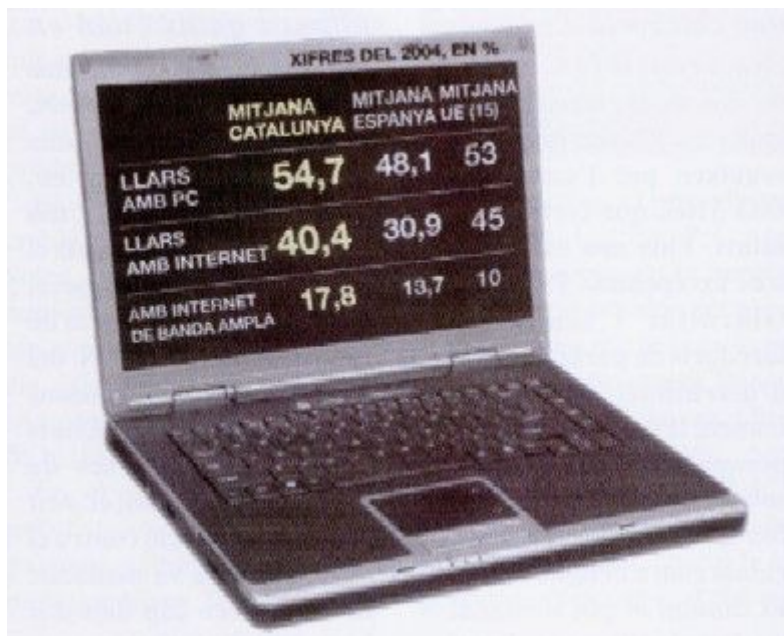
També els instal·ladors podran tenir el *.cat* a les seves webs.

Per ser acceptat, un domini s'ha d'expressar en català, per exemple, una pàgina en castellà sobre flamenc en general, però que el propietari visqui a Barcelona, no seria admesa.

L'operació *.cat* es va començar a gestar fa sis anys, quan es va donar per impossible la consecució d'un domini territorial propi per a Catalunya, el *.ct*. El ministeri de Ciència i Tecnologia, que aleshores presidia Josep Piqué, va ignorar qualsevol suport a una reclamació territorial com la que pretenien aconseguir (i van aconseguir) Palestina o Gibraltar. Al final, i davant el silenci del ministeri, es va optar per una solució de consens, inspirada per l'únic català que ha estat a la junta directiva d'ICANN, l'advocat Amadeu Abril. L'alternativa consistia en crear una nova categoria, per a una comunitat cultural, que podia funcionar com a domini de primer nivell, similars al *.com*, *.org* o *.net*, que l'organisme començava a acceptar.

Es va formar l'Associació Puncat, amb membres de l'Institut d'Estudis Catalans, el capítol català de la internet Society i la Corporació catalana de Radio i Televisió. L'any 2001 es van encarregar d'impulsar la campanya ciutadana, de tramitar la sol·licitud davant l'ICANN i moure els fils polítics perquè no hi hagués obstacles.

La Generalitat hi va aportar primer personal i després una subvenció que ha arribat als 300.000 euros.



NOTICIES

ELS PREUS VARIARAN EN FUNCIÓ DELS SERVEIS DEL PROVEÏDOR

Cal recordar que, per tenir el *.cat* s'ha de demostrar que la pàgina web va destinada a la comunitat cataloparlant. Per tant, haurà d'estar escrita en català. Si no, caldrà que la pàgina pertanyi a una entitat vinculada a la llengua i la cultura catalana, disposar d'enllaços a pàgines web en català, o estar avalada per tres propietaris d'un *.cat*.

Encara no hi ha detes concretes per saber quan es podran fer les webs amb el *.cat*, la voluntat és que estiguin a la venda a partir de les festes de Nadal.

Pel que fa al preu, cada proveïdor d'Internet oferirà un preu diferent, en funció dels serveis que ofereixi.

El cert és que la llengua catalana no serà a la cua dels idiomes que tenen planes web. En concret ocuparà la posició 27 per davant de llengües com àrab o el grec. Les primeres posicions les ocupen, per aquest ordre l'anglès, l'alemany, el francès, el japonès i l'espanyol.



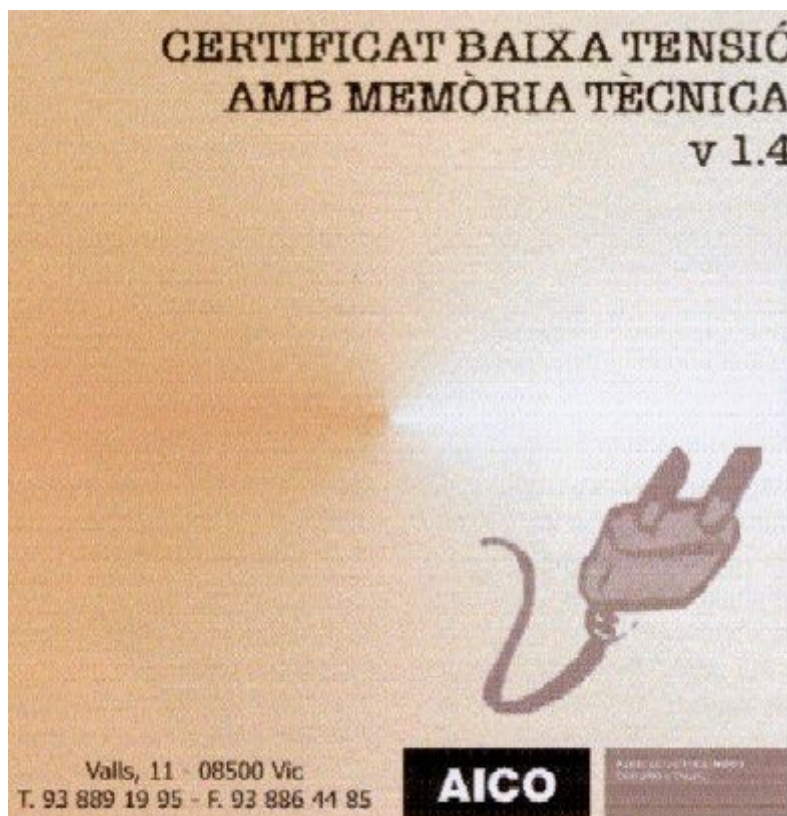
En tenir el vist-i-plau del *.cat* van començar les gestions per tirar endavant el *.ct* que implicaria el domini geogràfic de Catalunya.

La resposta del govern espanyol, i concretament la del ministre d'Indústria Jose Montilla, va ser negativa. Argumenta que aquests dominis corresponen als estats i no pas a les comunitats autònomes que estan incloses dins d'un estat. Recordem que situacions com la d'Andorra, que si disposa del domini *.ad* amb el corresponent reconeixement internacional.

Per tal que Catalunya pugui tenir el *.ct* ens cal l'aprovació del govern estatal. Malgrat tot, no es descarta que en un futur no massa llunyà sigui possible.

ELECTRICITAT**EL PROGRAMA DE FER BUTLLETINS ELÈCTRICS TE MOLT BONA ACCEPTACIÓ.**

El programa que van elaborar a AICO per poder fer els butlletins elèctrics amb comoditat esta tenint molta acceptació tant per part dels instal·ladors agremiats com per part d'altres gremis.

**ELECTRICITAT****AUGMENTA L'OFERTA DE LA TELEVISIÓ VIA INTERNET**

El servei de televisió a través de la xarxa d'Internet de Telefònica, Imagenio, ha arribat a la xifra de 100.000 connexions, dels quatre milions de domicilis en què esta disponible. Des de l'agost passat, la TV Imagenio es comercialitza amb un nou descodificador que permet visualitzar els canals de televisió digital terrestre (TDT). Per una altra part, el portal *ya.com* ha anunciat la creació de la que serà la segona televisió via ADSL de l'Estat espanyol i que serà la competència directa del grup Imagenio. L'empresa ha comunicat que està ultimant els preparatius per al llançament de la seva plataforma, com ara el tancament dels acords amb els canals proveïdors de continguts.

EMPRESARIAL**JUSTÍCIA AMB LES TARGETES DE CRÈDIT**

Cobrar o pagar una feina, un article o un servei amb targeta de crèdit representa un cost afegit que o sempre es pot repercutir en el cost final de l'operació. En els darrers temps, els bancs han incrementat les seves tarifes. L'any 2002, els minoristes pagaven l'1'58%, de l'operació xifra que el 2004 representava el 2'15%.

Existeix una sentència del Tribunal de la Competència que obliga a canviar el sistema de comissions pel pagament amb targeta.

Cada dia es paga més amb targeta, tot i que l'Estat espanyol és a la cua d'Europa en aquestes operacions, cosa que fa pensar que l'increment és inevitable. De moment, el nombre total de targetes en circulació a l'Estat supera els 60 milions. La banca acostuma a culpar d'aquesta situació al sector d'aquesta situació al sector comercial per l'escassa promoció del pagament amb targeta entre els seus clients que, ara per ara, prefereixen utilitzar-les per fer extraccions dels caixers que anualment supera els 100 milions d'euros.

Les comissions de les targetes
PERCENTATGE DE CADA PAGAMENT QUE ES QUEDA
L'ENTITAT BANCARIA, SEGONS EL TIPIUS D'ESTABLIMENT

ANY TRIMESTRE	2002	2003	2004	2005
		4t	4t	1r
Massatges, saunes i discoteques	3,48	3,15	2,98	2,96
Restaurants	2,43	2,34	2,40	2,40
Comerc minorista	1,58	2,05	2,15	2,16
Hoteles	1,83	1,57	1,75	1,77
Autopistes	2,32	2,26	1,81	1,75
Oci i espectacles	1,82	1,73	1,70	1,71
Agències de viatges	1,57	1,56	1,61	1,63
Supermercats	1,15	1,14	1,23	1,22
Gasolineres	0,68	0,68	0,71	0,72
Grans superfícies d'alimentació	0,54	0,69	0,70	0,69
MITJANA DE TOTS ELS SECTORS	1,59	1,53	1,55	1,57

AICO

HORARIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC DELS SERVEIS DELS NOSTRES DESPATXOS

DIA	MATÍ	TARDA	SERVEIS
DILLUNS	EIX AMBIENTAL 10.00 a 13.00 Despatx 2	MATARÓ ASSESSORS Hores concertades Despatx 1	ASSEGURANCES MERCÈ PAILLISSÉ
		SANTI ALTIMIRAS 16.00 a 18.00 Despatx 3	ASSESSORIES COMPTABLES, LABORALS I JURÍDIQUES MATARÓ ASSESSORS
DIMARTS	CATALANA DE PREVENCIÓ Hores concertades Despatx 3	COLOMER - RIFÀ 16.00 a 18.00 Despatx 3	ENGINYERIES COLOMER-RIFÀ
		ICICT 16.00 a 18.00 Despatx 2	SANTI ALTIMIRAS ENTITATS D'INSPECCIÓ I CONTROL
DIMECRES		COLOMER - RIFÀ 16.00 a 18.00 Despatx 3	ECA
		ECA 15.30 A 17.30	ICICT PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

		Despatx 2	CATALANA DE PREVENCIÓ HYSER PREVENCIÓ I SALUT PREVENCIÓ DE LEGIONEL·LOSIS EIX AMBIENTAL
		HYSER PREVENCIÓ I SALUT 16.00 a 19.30 Despatx 1	
	DIJOUS	MATARÓ ASSESSORS 11.30 a 13.30 Despatx 1	
SANTI ALTIMIRAS 11.30 a 13.30 Despatx 3		CATALANA DE PREVENCIÓ 16.00 a 19.00 Despatx 3	
		MERCÈ PAILLISSÉ 15.00 a 19.00 Despatx 1	
DIVENDRES			

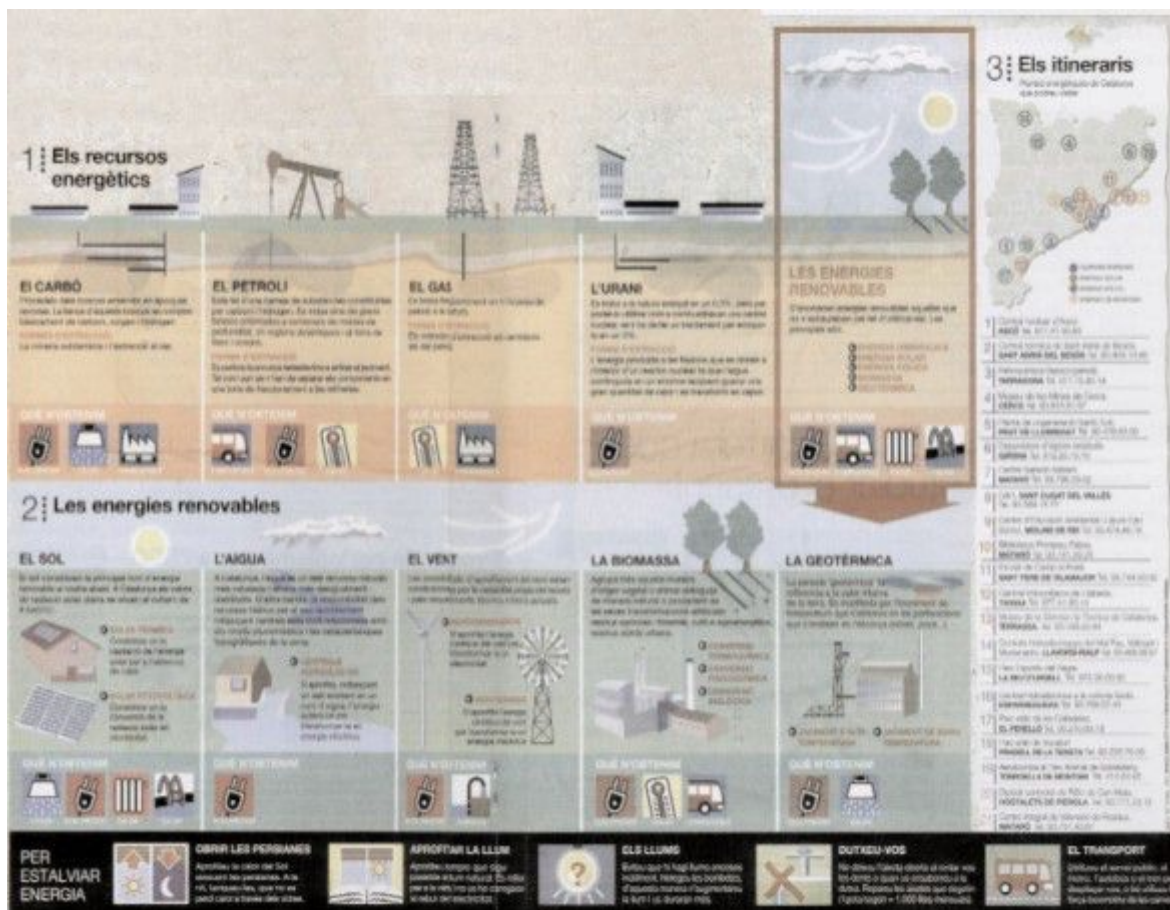
ENERGIA

UNA PASSEJADA PER LES FONTS D'ENERGIA

"El recorregut de l'energia". Amb aquest nom, l'Institut Català d'Energia ha posat en marxa una campanya destinada a difondre el funcionament de les diferents fonts d'energia de la manera més pràctica i entenedora possible. Es tracta de conèixer de primera mà quins són els processos que se segueixen per obtenir energia mitjançant fonts renovables (sol, aigua, vent, biomassa i geotèrmica) i no renovables (petroli, carbó, urani i gas).

El petroli és la font d'energia més utilitzada a Catalunya: satisfà el 53% del consum. El segueixen l'energia nuclear (27%), el gas natural (15%), l'energia hidroelèctrica (2'2%), el carbó (1'6%) i d'altres (1'2%).

Catalunya consumeix actualment un 57% més d'energia que fa 20 anys, un augment que a estat causat per l'increment de vehicles privats i pel consum més elevat als habitatges i les oficines. Tot i així, les pràctiques d'estalvi energètic efectuades per les indústries han fet que des del 1980 el malbaratament sigui cada cop menor.



ENERGIA

CATALUNYA JA TINDRÀ 1.500 MW D'ENERGIA EÒLICA L'ANY 2010.

En la revisió del Pla Eòlic de Catalunya, el govern català vol garantir que, en l'horitzó del 2010, hi hagi instal·lada al país d'entre 1.300 i 1.500 MW per arribar a una potència de 3.000 MW el 2015. El nou Pla de Catalunya demanarà que els projectes reportin bons beneficis al territori nacional.

La revisió del Pla actual pretén que només els projectes que s'adaptin als condicionaments de l'entorn i que signifiquin un benefici per al territori arribin a cristal·litzar.

En el nou mètode, serà la Generalitat la que convocarà un concurs públic per construir un parc d'aerogeneradors en un indret predeterminat, amb les condicions òptimes de producció de vent i en què la instal·lació de la infraestructura no afecti negativament al paisatge ni l'entorn en general. En paraules de Jordi Cañas, director general de Polítiques Ambientals i Sostenibilitat del Departament de Medi Ambient i Habitatge: "**en el nou Pla, ens centrarem a buscar àrees de molt vent i que, després de fer-hi ben a fons una avaluació ambiental estratègica no plantegin problemes ambientals**". En aquest sentit, la referència per trobar emplaçaments que reuneixin les millors condicions serà el mapa eòlic de què disposa la Generalitat des de fa alguns mesos.



L'energia eòlica serà més important cada dia.

Així meteix, serà molt important, a l'hora de concursar, que les empreses que vulguin construir un parc eòlic exposin com a mèrit que el seu projecte aportí beneficis generals al territori, com obrir la possibilitat que els ciutadans puguin participar accionarialment en la promotora del parc; engegar projectes de custòdia del territori; promoure programes de millora de l'entorn; donar suport al turisme rural; tirar endavant iniciatives d'educació ambiental; o dotar d'infraestructures de telecomunicacions la zona. Es tracta, doncs, d'anar més enllà de les pràctiques habituals fins ara en què la redistribució de beneficis es deduïa a la pràctica a no cobrar als ajuntaments el 3% de l'energia subministrada. Des de Medi Ambient s'entén que cal anar a una redistribució de beneficis més generals, de la qual pugui gaudir tota la població, i no solament els ajuntaments i les empreses constructores.

Es descartaran els projectes eòlics que no es considerin òptims

Abans de la posada en pràctica del nou Pla, la Generalitat haurà d'acabar de gestionar l'actual, en què es plantegen dos problemes fonamentals: la dificultat de garantir la connexió a la xarxa dels 600 MW que va provocar tanta polèmica i analitzar ben a fons les declaracions d'impacte ambiental que en alguns casos es consideren dubtoses. Per tal de separar el gra de la palla, el Departament farà un diagnòstic precoç de la viabilitat ambiental de cada parc per tal de descartar els projectes que no es considerin òptims. Segons les estimacions del Departament, hi ha un 15% dels projectes presentats que tenen un caire merament especulatiu, és a dir, el propòsit del promotor és obtenir la concessió per poder vendre-la.



Els molins ja formen part del paisatge.

A més, l'Institut Català d'Energia (Icaen) està negociant amb Red Eléctrica de Espanya (REE) que garanteixi l'evacuació a la xarxa dels projectes que es posin en marxa a curt termini, alhora que s'insta els promotors a constituir societats anònimes per construir les línies per a cada punt de connexió. A més, s'ha demanat als promotors que disposin d'aval i comencin a redactar projectes executius.

En aquest procés de transició al nou Pla Eòlic de Catalunya, hi haurà "**un tancament de les finestretes**" com assegura Jordi Cañas.

El Departament de Treball i Indústria aprovarà, les pròximes setmanes, una ordre per la qual no s'acceptaran a tràmit nous projectes, a l'espera que entri plenament en vigor el nou Pla, previst per al final de l'any.

Tot i que sembla que la climatologia no és la més idònia per a la instal·lació de camps eòlics, el govern català no ha descartat que se'n facin a Osona. Està clar que altres llocs dels nostre país semblen més indicats per captar aquest tipus d'energia. El cert és que el Pla defineix Osona com una zona "apte" per a la construcció de camps eòlics i el document afegeix que no perjudicaria no l'entorn natural i el cultural de la comarca.



No es descarta que aquesta imatge es pugui veure aviat a Osona.

Davant això, el diputat de CiU, Francesc Homs, va demanar informació detallada sobre les previsions del govern de Catalunya. Homs va demanar que qualsevol actuació en aquest sentit es faci pública i es dugui a terme a partir del diàleg amb tots els agents implicats.

AICO-AEFI

MODIFICACIONS ALS ESTATUTS PER PODER FER CRÉIXER EL GREMI

A la passada assemblea d'AICO celebrada el dia 24 de març del 2005 es van aprovar diverses modificacions dels Estatuts del Gremi que finalment es van inscriure el passat dia 8 de juliol.

Una modificació fa referència a l'Article 2, que parla de l'àmbit territorial d'AICO (Associació d'Instal·ladors de la Comarca d'Osona), afegint-hi la paraula *adjacents*, que vol dir que AICO podrà tenir socis de les comarques veïnes com el Ripollès, la Garrotxa, la Selva, el Vallès Oriental, el Bages i el Berguedà.

També s'ha canviat la paraula calefacció per *climatització* i s'hi ha afegit *energies renovables*.

D'aquesta manera, AICO tindrà les portes obertes a demanar futures subvencions i a poder créixer en diferents àmbits.



AICO s'ha obert a les comarques veïnes.

AICO-AEFI

UNA ANTENA AJUDARÀ A TENIR MÉS COBERTURA PER ELS MÒBILS DINS DEL LOCAL.

S'ha instal·lat un repetidor pels mòbils Movistar i Vodafone per augmentar la cobertura dels mòbils de les persones que estiguin als locals d'AICO. Fins ara hi havia una cobertura molt deficient, i d'aquesta manera s'ajudarà a la comunicació a través dels mòbils. Quan es facin assemblees o reunions importants, aquest repetidor funcionarà com a pertorbador de senyal.



Ja no caldrà sortir al carrer per parlar amb el mòbil.

FORMACIÓ

ESTRENADA LA NOVA AULA PER FER PRÀCTIQUES.

AICO ja disposa d'una aula per fer practiques totalment equipada per fer cursos de soldadura. Aquesta consta de 12 punts de treball. Ara ja si esta fent:

- Soldadura continua.
- Soldadura TIG.
- Soldadura per elèctrodes.

Aquesta aula es fa servir per cursos propis i a mes a mes està llogada a centres d'ensenyament exteriors.

Aquest lloc de treball està per poder-hi fer pràctiques de diverses activitats. Està dotada d'una bona ventilació per l'evacuació de gasos i disposa d'instal·lació elèctrica i de gasos adequada.



Un aspecte de la nova aula a les instal·lacions d'AICO.

Agenda

23 de novembre de 2005 - Presentació UPONOR (tub Wirsbo i sostre refrigerat)

1 de desembre de 2005 - ATH sistemes tractament d'aigua

18 de gener de 2006 - ROTEX (calderes de condensació i sistemes solars)

Cursos iniciats

- *Energia solar tèrmica*. Durada 40 hores. Acabament 16/11/05
- *Energia solar fotovoltaica*. Durada 60 hores. Acabament 20/12/05
- *Soldadura a l'arc perfeccionament*. Durada 40 hores. Acabament 16/12/05
- *Manteniment d'instal·lacions de fred i calor*. Durada 32 hores. Acabament 02/12/05
- *Instal·lacions de calefacció, climatització i ACS*. Durada 22 hores. Acabament 03/02/06

Propers cursos (carnet)

Tots els cursos de carnet es fan de les 6 de la tarda a les 10 del vespre.

- *Carnet d'aigua*. Gener'06
- *Carnet d'aparells a pressió*. Gener'06
- *Carnet de calefacció i climatització*. Del 01/02/06 fins el 25/10/06
- *Carnet fred industrial*. Gener'06
- *Carnet de gas IG-II*. Gener'06
- *Carnet operador de calderes*. Gener'06
- *Carnet especialista*. Del 07/11/05 fins el 13/02/06

Propers cursos en muntatge

- *Prevenió de riscos laborals*. Durada 50 hores.
- *Prevenió protecció contra incendis*. Durada 24 hores.
- *Internet, correu electrònic, news i navegadors*. Durada 30 hores.
- *Instal·lacions de calefacció, climatització i ACS*. Durada 22 hores.

PROGRAMA DE CÀLCUL DE XEMENEIES COL·LECTIVES PER A CALDERES MURALS DE GAS

Gas Natural ha elaborat en col·laboració amb col·laboració amb l'Associació de Fabricants Espanyols de Xemeneies, un programa de càlcul dirigit al col·lectiu dels promotors i prescriptors de l'edificació, arquitectes, enginyers i instal·ladors. El programa té l'objectiu de facilitar el disseny als col·lectius esmentats.

En el procés d'elaboració de la norma UNE 60.670-99, Parts de 0 a 13, norma que ha de substituir en un futur proper a les ITC's de l'actual RIGLO, es determina la necessitat de conduir a la coberta vertical els productes de la combustió de les calderes de calefacció i dels escalfadors de més potència (>24 KW).

A l'esmentada norma, i més concretament a la Part 6, s'indica que el disseny de conducte vertical d'evacuació es realitzarà segons el que indica la norma UNE 123.001-94.

Analitzada la norma UNE 123.001-94, es constata que és d'aplicació per a un sol generador connectat al conducte vertical (xemeneia), la qual cosa no cobreix els Shunts col·lectius, coberts fins aleshores per la NTEISH-74, norma tecnològica de disseny de Shunts ceràmics però que no contempla els d'acer inoxidable, que són normalment els més utilitzats avui en dia, per la qualitat del conducte i la seguretat del seu funcionament.

SEDIGAS va contactar amb l'Associació de Fabricants Espanyols de Xemeneies (AFECH), per tal de modificar la norma UNE 123.001-94 amb l'objectiu de fer-hi contemplar el disseny dels conductes col·lectius d'evacuació d'acer inoxidable, atès que existia un buit normatiu en aquest camp.

L'AFECH va recollir el compromís d'actualització de l'esmentada norma UBE i va elaborar un Annexe per al disseny de xemeneies col·lectives per aparells Tipus B (circuit obert i tir natural) i un altre de Tipus C (circuit estanc), amb la finalitat de contemplar els conductes col·lectius d'acer inoxidable per a calderes individuals de gas.

Paral·lelament, Gas Natural SDG, SA, va detectar una inquietud entre els tècnics i els instal·ladors sobre el buit existent en no disposar d'un mètode de càlcul de xemeneies col·lectives per a calderes individuals de gas.

Gas Natural SDG, SA va contactar amb l'AFECH i aquesta, a través de l'empresa DINAK, va redactar un programa de càlcul de xemeneies col·lectives basat en la proposta de modificació de la norma UNE 123.001-94, els annexes de disseny i càlcul per aparells Tipus B i Tipus C, que va presentar a AENOR per a la seva aprovació.

Ara ja ha finalitzat el període de consulta de la proposta de modificació de la norma UNE 123.001-94 i s'està pendent de que sigui publicada per AENOR.

EMPRESARIAL

INTERNET PREN CADA VEGADA MÉS FORÇA COM A VIA PER SELECCIONAR PERSONAL.

Els beneficis d'utilitzar Internet per a la selecció de personal (les empreses) i per buscar feina (els treballadors), han deixat de ser promeses d'experts. Avui ja són un fet constatat que s'ha traduït en un progressiu augment de públic i de firmes familiaritzades amb el nou canal.

L'èxit de públic és indubtable, s'estima que les borses de treball en línia que operen a tot l'Estat, prop d'una cinquantena al final de l'any 2003, ja emmagatzemen prop de sis milions de currículums, un milió més que un any enrere. Malgrat que, molt probablement, es dona el cas que nombrosos internautes han deixat les seves dades en més d'un lloc web i, per tant, aquesta xifra no és del tot indicativa del nombre d'usuaris, sí que deixa ben clara la tendència alcista d'Internet com a canal per buscar feina i/o treballadors.

Gairebé una dècada després de l'aparició de pàgines web especialitzades, en el sector ja s'han consolidat diverses empreses. El cas paradigmàtic és Infojobs.net. La firma de Cerdanyola acaba de traslladar-se a Barcelona, buscant més espai i prepara l'assalt al mercat internacional. La seva borsa disposa de 17 milions de currículums i més de 20.000 ofertes. Altres pàgines web que s'han fet una posició a la xarxa són Infoempleo (unes 15.000 ofertes), Monster (prop de 4.000) i Servijoc (unes 2.000).

El perfil de l'usuari d'aquests serveis són joves (el 40% tenen entre 25 i 29 anys), amb poca experiència professional i, molt sovint, amb estudis superiors, sobretot a les branques d'administració d'empreses, noves tecnologies i màrqueting. Entre els exalumnes de la Universitat Politècnica de Catalunya, per exemple, la xarxa s'ha situat com el tercer canal més usat pels titulats per trobar feina i el segon preferit per les empreses que els van a buscar, segons afirma un estudi de l'Oficina d'Orientació i d'Inserció Laboral d'aquesta universitat.



Internet entra per diversos camins i ofereix cada dia més serveis.

Si bé els portals generalistes, com Infojobs, tenen assegurat un espai en el mercat laboral català, no mantindran el monopoli d'Internet. Més aviat al contrari, nombroses veus assenyalen que les pàgines web de les mateixes empreses es convertiran, per volum de currículums i per volum d'ofertes, en el principal agent d'intermediació virtual. Als Estats Units, s'estima que el 25% de les ofertes de treball generalistes, mentre que la resta correspon a portals empresarials.

De fet, ja són nombroses les pàgines web corporatives amb l'apartat "*Treballa amb nosaltres*", on els responsables de recursos humans penen les ofertes i prenen les dades de les persones interessades. El fabricant del programa Next Consultans ha aprofitat aquesta onada per col·locar en el mercat el programa CVTools, que ajuda empreses, firmes de recursos humans i borses de treball a seleccionar els perfils que necessitin. A la cartera de clients hi consten empreses com Mango, AC Hoteles o Cementos Molins.

Internet seguirà augmentant en importància a l'hora de seleccionar les capes mitjanes i tècniques del mercat, mentre que les capes baixes i les molt baixes tindran mes pes en els canals tradicionals. Ara cal millorar els sistemes de sedàs, pel gran volum de candidats.



Qualsevol plana web pot aportar solucions a problemes importants.

LABORAL

DIVERSES EMPRESES APLIQUEN UN SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Hem pogut tenir accés a un Servei de Prevenció de Riscos Laborals que apliquen diverses empreses de Catalunya.

Es tracta d'un programa on, en primer lloc, es marquen els drets i els deures dels empresaris i dels treballadors; tot seguit es donen els conceptes de previsió dels riscos; es parla de les tècniques de prevenció, els factors de risc i d'altres aspectes que tenen l'objectiu de prevenir i de minimitzar els accidents al treball.

Drets i deures bàsics

El programa marca les obligacions que han de tenir les dues parts implicades:

Deures dels empresaris: garantir la seguretat i la salut dels treballadors al seu servei en tots els aspectes relacionats amb la seva feina.

Deures dels treballadors: han de tenir en compte les mesures de seguretat i higiene que s'adoptin i informar de seguida al seu superior jeràrquic directe de les situacions que, segons el seu parer, poden comportar risc per a la seguretat i la salut.

Els treballadors tenen el dret a:

- a) Ser informats i formats en matèria preventiva.
- b) Ser consultats i participar en les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos.
- c) Interrompre l'activitat en cas de risc greu i/o imminent.
- d) Rebre una vigilància del seu estat de salut.

Els empresaris han de garantir la seguretat i els treballadors observar-la i prevenir-la.

Conceptes de prevenció de riscos laborals

Perill: es tot allò que pot produir danys o deteriorament a la salut del treballador.

S'entendrà com a **risc laboral** la possibilitat que un treballador pateixi un determinat dany en el treball. Per qualificar el risc des del punt de vista de la seva gravetat, caldrà valorar conjuntament la probabilitat de que es produeixi i la gravetat que pugui tenir.

S'entendrà per **prevenció** el conjunt d'activitats o mesures adoptades o previstes en totes les fases de l'activitat amb l'objectiu d'evitar o disminuir els riscos derivats de la feina.

Equip de treball: qualsevol màquina, aparell, instrument o instal·lació utilitzada en el treball.

Les condicions de treball: qualsevol característica de la feina que pugui tenir influència significativa en la generació de riscos per a la seguretat i la salut dels treballadors.

Incidents: es tot aquell succés inesperat, en el qual no s'han produït lesions però sí danys materials.

Accidents de treball: es tota lesió corporal que el treballador pateixi a causa de la feina que faci per compta aliena.

Accident in Itinere: és el que pateix el treballador en anar o tornar de la feina.

Es considera accident laboral *in itinere* quan succeeix anant o tornant de la feina sempre que es faci el camí habitual i es faci el recorregut sense interrupcions.

Malaltia professional

Serà considerada malaltia professional aquella que es produeixi a conseqüència de la feina. Ha d'existir una relació directa treball-malaltia.

Els 10 principis bàsics

El Pla contempla 10 principis bàsics de Prevenció de Riscos Laborals:

- Evitar riscos laborals.
- Avaluar els riscos que no es poden evitar.
- Combatre els riscos en el seu origen.
- Adaptar el treball a les persones.
- Tenir en compte l'evolució de la tècnica.
- Planificar la prevenció.
- Prioritzar la prevenció col·lectiva a la individual.
- Informar al treballador per treballar sense riscos.
- Considerar les capacitats del treballador en el moment de designar les feines a realitzar.
- Formar al treballador sobre el desenvolupament de la feina.

Factors de risc

Es consideren aquests factors de risc:

- Factors físics: sorolls, vibracions, radiacions, ...
- Factors químics i biològics.
- Factors mecànics: eines manuals, maquinària, vehicles de transport.
- Carrega de treball: esforç físic, manipulació de carreges, ...
- Organització del treball: disciplina, respecte per als seus superiors, ambient de treball, ...



Es tracta de poder treballar en les millors condicions possibles.

AIGUA

UNES AIXETES DE BAIX CONSUM ESTALVIEN UN 25% D'AIGUA EN HABITATGES

Un sistema a través d'aixetes de baix consum permet que, en un habitatge per a quatre persones, es pugui passar d'un consum de 1.640 litres d'aigua al dia a 812 litres, amb un estalvi de 24'84 metres cúbics al dia. En el cas d'un hotel de seixanta habitacions, amb aquest sistema es pot passar de 22.725 litres per dia a 10.710, amb un estalvi de 360 metres cúbics per dia.

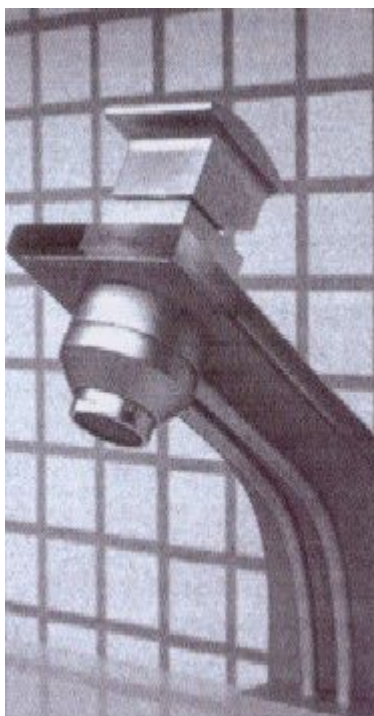
Es tracta dels dispositius per estalviar aigua de Griferia Martí, amb seu a la vila de Rubí. Aquesta empresa, va arribar a un acord amb l'Ajuntament de Rubí d'instal·lar el sistema Econ-System a 85 habitatges de la vila. Després de fer un programa pilot, es va assolir una reducció del consum del 18% en global i del 25% en el cas d'habitatges de quatre persones. Amb aquest sistema, el consum d'aigua pot passar de 250 litres per persona i dia a 130 litres.

De fet, l'Ajuntament de Rubí té la intenció de signar un conveni amb l'empresa per oferir a tots els habitatges del municipi, uns 22.000 en total, aquesta mena de dispositius. El sistema disposa de mecanismes d'estalvi (limitador de cabal i màncs de dutxa amb limitador). També poden incorporar un cartux d'obertura fred per estalviar energia que, en posició central, només deixa passar aigua freda, quan en aquesta mateixa posició, un cartux normal deixa sortir aigua barrejada al 50%, entre freda i calenta.

Aviat, l'Econ-System, en les seves dues versions, que segueixen els estàndards del mercat per a lavabos, bidets i aigüeres sortirà al mercat a preus econòmics perquè qualsevol pugui incorporar-los a les seves aixetes.

Al marge de Rubí, alguns ajuntaments es volen incorporar a aquesta experiència, com és el cas dels de Terrassa, Ripollet, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Cugat del Vallès.

Griferies Martí és una empresa que va néixer l'any 1921 en un taller del barri del Raval de Barcelona i que avui factura uns cinc milions d'euros i exporta a una seixantena de països de tot el món.



SERVEIS AICO

AICO JA DISPOSA D'EQUIP DE MESURA PELS ESPECIALISTES ELÈCTRICS I DE MESURADOR PELS "TELECOS"

Ja es disposa d'un equip de mesura pels associats a AICO que tinguin el carnet elèctric especialista en baixa tensió. Aquest aparell serveix bàsicament per:

- Analitzar les xarxes d'harmònics i de perturbacions.
- Elèctrodes per la mesura d'aïllaments de terres.
- Comprovador del dispositiu de vigilància del nivell d'aïllament de quiròfans.

Per fer servir aquesta màquina han demanat el certificat 31 instal·ladors associats.



L'altre màquina que també disposa el Gremi és un "comprovador d'antenes":

- Mesurador de camps amb pantalla.
- Possibilitats d'efectuar anàlisi espectral i mesura de taxa sobre senyals digitals QPSK i COFDM.
- Simulador de freqüència intermitja de 950 a 2150 MHz.

Aquest aparell és pels instal·ladors que tinguin el carnet de telecomunicacions, és de la marca TELEVES i han demanat el certificat 24 instal·ladors associats.



SERVEIS AICO

NOVA MÀQUINA PER PODER BERENAR ALS LOCALS D'AICO

Degut a les moltes activitats que es fan al Gremi, tenim la necessitat d'unes màquines dispensadores de beures i de menjar. Fins ara es disposava d'una nevera, però ara s'hi a col·locat, a la sala de descans, una màquina dispensadora de pastisseria i cafès.



SERVEIS AICO

PRESENTACIONS DE SODECA I TELEVES

Les instal·lacions del Gremi estan a disposició de les empreses que les vulguin utilitzar.

Fa poc s'ha fet una presentació de TELEVES i una altra de Sodeca, que és una marca que toca aparells relacionats amb el transport d'aires.

LA DARRERA D'AICO-AEFI

SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT

La complexitat legislativa, normativa i tècnica sobre els requisits que han de complir les instal·lacions de seguretat obliga a definir i aprofundir en el que són els sistemes de seguretat.

Així, s'entén com a Sistemes Electrònics de Seguretat el conjunt d'instal·lacions i elements necessaris per garantir a persones i bens la protecció davant d'agressions de tercers, tals com els robatoris, atracaments, incendis i sabotatges.

Un sistema de seguretat ha de tenir la millor protecció, garantir l'autoprotecció del sistema fins i tot en el cas de manipulació i evitar falses alarmes.

Els sistemes electrònics de seguretat serveixen per protegir bens immobles i persones. Proporcionen una seguretat integral sempre que es combinin correctament els mitjans tècnics, humans i organitzatius.

Els sistemes de seguretat es poden classificar en quatre grups que són:

Robatori - atracament: sensors i central d'alarma, senyalitzacions de robatori, dispositius d'accés i circuit tancat de TV.

Furt: protecció en els articles de grans magatzems i els de petits establiments, escàner detector de raig X, detector d'explosius i arc detector de metalls.

Focs: sensors i centrals d'incendi, avís a central receptora d'alarmes, accionament de dispositius d'avís, senyalització i extinció, portes tallafocs i enllumenat d'emergència.

Especials: detector de metalls de substàncies químiques, de pressió, sonda detectora de nivells i d'humitat.

El cablejat és una de les parts importants que si no es realitza amb cura, pot afectar seriosament el correcte funcionament de la instal·lació.

Les instal·lacions d'alarma funcionen amb corrent continu a baixa tensió (12V).

Així, per aconseguir un correcte funcionament de les instal·lacions, s'haurà d'assegurar que arriba el corrent i tensió necessària als aparells. A la vegada s'ha de tenir present que la caiguda de tensió és proporcional a la longitud del cable i al corrent que travessa.

D'aquesta manera, quan més gran sigui la distància de la font d'alimentació als aparells i la intensitat que circula, més gran seria la caiguda de tensió.

Per això serà molt adequat assegurar els càlculs perquè una mala elecció de les seccions pot originar un funcionament deficient, falses alarmes i errors de detecció.

